

Wat zijn persoonsgegevens?

Volgens de wet zijn persoonsgegevens: alle herleidbare informatie over een persoon. Je naam, geboortedatum, contactgegevens, pasfoto, camerabeelden en/of geluidopnamen zijn dus allemaal persoonsgegevens. De wet kent ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Bijvoorbeeld je medische gegevens. Of gegevens over het leven van iemand.

Wanneer mogen wij persoonsgegevens van jou verzamelen en verwerken?

Bij Dennenhorst willen we dat je goed wordt ondersteund en fijn woont. Daarvoor hebben we uw gegevens nodig. Wij hebben daarom een overeenkomst met uw gesloten, hierbij kunt u denken aan de zorgovereenkomst. Daarnaast moeten wij aan wettelijke verplichtingen voldoen. De wetten waar het over gaat zijn bijvoorbeeld: de Wet langdurige zorg, de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In het geval van levensbedreigende situaties mogen we ook jouw persoonsgegevens gebruiken.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u?

Wij hebben de volgende gegevens van u: achternaam, voornamen, voorletters, adres, geslacht, geboortedatum en BSN-nummer, Als het nodig is kennen wij ook uw bankrekeningnummer. Ziekte verzekeringsgegevens.

Gegevens over praktische zaken die wij nodig hebben als u bij ons woont.

Gegevens over het verlenen van zorg. Denk hierbij aan: informatie over de gezondheid, de begeleidingsafspraken, de behandeling of medicijnen die je krijgt.

Gegevens die wij hebben gekregen van andere zorgverleners. Informatie over incidenten en gegevens over uw belangenbehartiger(s).

Jouw huisarts en eventueel andere zorgverleners.

Andere gegevens die we nog niet hebben genoemd maar die nodig zijn voor goede zorg, ondersteuning of begeleiding.

Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Om u de juiste zorg, begeleiding of ondersteuning te kunnen geven zoals we hebben afgesproken.

Om alles rondom uw verblijf te kunnen regelen.

Om de kwaliteit van zorg te bewaken en verbeteren.

Om klachten en incidenten te kunnen onderzoeken en behandelen.

Om onze administratie op orde te hebben.

Zodat wij kunnen reageren op uw vragen of uw iets kunnen vertellen.

Zodat we controles kunnen uitvoeren voor en door accountants, zorgkantoren en inspectiediensten van de overheid.

Wij moeten aan andere instanties kunnen laten zien dat wij ons houden aan gemaakte afspraken en regels. Denk hierbij aan het zorgkantoor en het CAK en kwaliteits instanties.

Om onze rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen. Bijvoorbeeld bij de klachtencommissie, de geschillencommissie Gezondheidszorg of de rechter.

Uitvoering geven aan wetten en regels.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Als wij u geen zorg of ondersteuning meer geven, bewaren wij uw gegevens niet langer dan nodig.

Maar wij zijn wel verplicht uw gegevens dan nog 5 jaar te bewaren.

Wie heeft er toegang tot uw gegevens?

Alleen mensen die uw gegevens echt nodig hebben. We zijn verplicht om een dossier aan te houden waar we al uw gegevens in bewaren.

Gegevens delen met andere organisaties

Het kan nodig zijn om uw gegevens te delen met organisaties of hulpverleners die met ons samenwerken. Er worden nooit meer gegevens gedeeld dan nodig is. Dennenhorst houdt zich aan de wet. Informatie over uw zorg wordt alleen gedeeld met hulpverleners die direct betrokken zijn bij uw zorg, begeleiding of ondersteuning. Als we informatie over uw delen met iemand anders, dan moet die ander een overeenkomst getekend hebben. In deze overeenkomst staan de afspraken die we met die ander hebben gemaakt, zoals waarom ze deze gegevens ontvangen. En wat ze er wel en niet mee mogen doen. Dit noemen we een verwerkersovereenkomst.

In andere gevallen maken we duidelijke afspraken. Bijvoorbeeld met een gemeente over de gegevens die gedeeld worden. Verder kunnen sommige instanties informatie bij ons opvragen die we verplicht zijn te delen. Bijvoorbeeld het CAK, CIZ, SVB, zorgkantoor of de inspectie voor de gezondheidszorg en jeugd. (IGJ)

Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Wij nemen alle noodzakelijke beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om misbruik van en niet toegestane toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Intrekken toestemming

Als wij persoonsgegevens verwerken waarvoor u toestemming hebt gegeven, kunt u uw toestemming intrekken.

Wilt u weten welke persoonsgegevens wij precies van u hebben?

Vraag dan gerust een overzicht bij ons op. U mag ons ook vragen om de persoonsgegevens die wij van u hebben:

aan te passen;

te wissen;

over te dragen aan iemand anders.

Stuur uw verzoek naar [info@dennenhorst.nl T.A.V. S Tanis], dan maken wij het voor u in orde.

Onderstaande gegevens hoeven wij niet met u te delen:

persoonlijke werkaantekeningen, notities en adviezen voor intern gebruik;

persoonsgegevens van anderen, bijvoorbeeld een klacht over u: persoonsgegevens die worden gebruikt in het kader van strafbare feiten en andere gevallen die staan in artikel 23 AVG.

Wijzigen en verwijderen

U hebt het recht persoonsgegevens te laten wijzigen of verwijderen als de gegevens niet (of niet langer) juist zijn. Dit kan ook wanneer de verwerking niet langer gerechtvaardigd is. Hier kunnen wel

wettelijke uitzonderingen op zijn. Dat betekent dat wij niet aan elk verzoek hoeven tegemoet te komen.

Bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt dit doen bij alle verwerkingen waarbij:

u geen toestemming hebt gegeven;

wij al zorg verlenen voordat hierover afspraken zijn gemaakt;

wij niet voldoen aan de wet;

er geen sprake is van een levensbedreigende situatie.

Bezwaar tegen andere vormen van verwerking van uw persoonsgegevens beoordelen we per geval.

Wij verwerken uw gegevens alleen als wij er een gerechtvaardigd belang bij hebben. Als dat er niet is, stoppen we direct met het verwerken van uw gegevens.

Recht op beperking

Soms kunt u vragen dat Dennenhorst tijdelijk stopt met de verwerking van uw gegevens. Dit kan:

als u een wijziging hebt ingediend;

als uw gegevens eigenlijk gewist moeten worden, maar u dit niet wilt;

als Dennenhorst de gegevens niet langer nodig heeft, maar u wel. Bijvoorbeeld voor de voorbereiding op een rechtszaak.

Procedure datalekken

In ons kwaliteitsmanagementsysteem hebben we een procedure datalek opgenomen. Hiermee treffen we maatregelen om beveiligingsincidenten, die zijn aan te duiden als datalek, te detecteren en de gevolgen daarvan te beperken. Tevens is in deze procedure de werkwijze bij datalekken beschreven.

Recht op uw eigen gegevens

U hebt het recht de gegevens die Dennenhorst van u heeft gekregen zelf op te vragen. Wij sturen u deze gegevens dan op.

Dit geldt alleen voor digitale persoonsgegevens waarvoor u toestemming hebt gegeven. Of wanneer wij een overeenkomst met u hebben.

Procedure uitoefening rechten

Als u gebruik wilt maken van uw rechten dan is dat gratis. U kunt een mail sturen aan:

info@dennenhorst.nl t.a.v. STanis

Antwoord

Wij antwoorden uw mail binnen een maand. Mocht dit niet lukken dan laten wij u dat binnen die maand weten. Dit ligt aan de complexiteit en/of het aantal verzoeken.

Identificatie

Wij kunnen altijd om bewijs van uw identiteit vragen. Dit doen we om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan een verkeerde partij verstrekken. Of onterechte wijzigingen aanbrengen in uw persoonsgegevens. Het gaat het snelst als u langskomt en uw identiteitsbewijs kan laten zien. Als u jonger bent dan 16 jaar of niet handelingsbevoegd, dan moet het verzoek worden ingediend door de wettelijk vertegenwoordiger.

Individuele afweging bij elk verzoek

Er kunnen omstandigheden zijn dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. Mocht dat zo zijn, dan zullen we u dit helder omschreven laten weten.

Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?

Nee, Dennenhorst verwerkt uw persoonsgegevens niet buiten de EU. Hierdoor zijn uw gegevens altijd beschermd.

Heeft u iemand die ik kan aanspreken?

Dennenhorst heeft een functionaris gegevensbescherming (fg) aangesteld. De fg houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert Dennenhorst hierover. De fg is bereikbaar via: info@dennenhorst.nl of op werkdagen van 9.00 tot 12.00 uur op 0619197009.

Autoriteit persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Dennenhorst maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering.

Verplichte verstrekking

Wanneer wij u om persoonsgegevens vragen, dan zullen wij per situatie kenbaar maken of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk is of verplicht is. Ook laten wij weten wat de (mogelijke) gevolgen zijn als de gegevens niet worden verstrekt. Wij zullen nooit meer persoonsgegevens verwerken dan noodzakelijk.

Gegevens verkregen van een andere organisatie/bron

Indien wij persoonsgegevens ontvangen van een andere organisatie dan zullen wij de bron daarvan vermelden.

Wijzigingen

Dennenhorst kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring.