

# **Huisregels Woon-en Zorgvoorziening Dennenhorst**

## **Inleiding**

De huisregels zijn opgesteld om het verblijf in de zorgvoorziening zo prettig mogelijk te maken. In onze zorgvoorzieningen gelden de volgende huisregels voor een goede gang van zaken in huis. In het individuele zorg leefplan kan van deze huisregels worden afgeweken. De afspraken in uw zorg leefplan hebben voorrang op de huisregels.

## **Respectvolle omgang**

Wij verlangen van eenieder dat men op een respectvolle wijze met elkaar omgaat. Dit houdt onder meer in dat (lichamelijk) geweld en ongewenste intimiteiten niet getolereerd kunnen worden.

## **Etenstijden**

De eetmomenten zoals hieronder beschreven zijn indicatieve tijden. Het kan voorkomen dat door omstandigheden of door afspraken in individuele zorg leefplannen op andere momenten wordt gegeten.

Het ontbijt is van 08:00 tot 09:30

Het middageten is van 12:00 tot 13:00

Het avondeten is van 17:00 tot 18:00

## **Bezoektijden**

U kunt bezoek ontvangen van maandag tot en met zondag.

Er zijn geen specifieke tijden die u hiervoor moet aanhouden.

U kunt hiervoor de huiskamer gebruiken of uw eigen kamer alsmede de overige openbare ruimtes.

## **Het eigen appartement**

Binnen het eigen appartement is de bewoner vrij gebruik te maken van een geluidinstallatie en televisie.

De elektrische apparaten dienen in goede staat te verkeren en te voldoen aan de veiligheidseisen. Het staat de bewoner vrij om de kamer naar eigen smaak in te delen. Overleg met Dennenhorst is hierin wel wenselijk.

De reparaties van inventaris die toebehoren van de bewoner, valt niet onder het onderhoud van t.d. Dennenhorst. (tenzij deze aantoonbaar zijn beschadigd door toedoen van Dennenhorst). Indien gewenst kan Dennenhorst adviserend optreden.

In verband met de veiligheid is het niet toegestaan gebruik te maken van losse vloerkleden.

## **Privacy**

Bezoek mag zonder toestemming van de bewoner of personeel geen kamer van medebewoner betreden.

Bewoner krijgt een respectvolle bejegening.

De bewoner krijgt medische info niet in de huiskamer maar in een aparte ruimte.

Een bewoner kan zich desgewenst terugtrekken.

Behandeling en verzorging vindt niet in de huiskamer of andere openbare ruimte plaats. Tenzij dit vereist is en er geen alternatief is.

### **Hulpmiddelen**

Dennenhorst draagt zorg voor het retourneren van hulpmiddelen, welke op initiatief van Dennenhorst zijn aangevraagd en niet langer meer door de bewoner worden gebruikt.

De familie of mantelzorg draagt zorg voor het retourneren van hulpmiddelen welke op eigen initiatief van familie/mantelzorg zijn aangevraagd en niet langer worden gebruikt.

### **(mobiel) telefoneren**

U kunt de telefoon in de huiskamer gebruiken om te bellen naar familie/vrienden of gerelateerde personen die voor u van toepassing zijn. Misbruik van de telefoon is niet toegestaan.

### **Gebruik van PC en internet**

Elke zorgvoorziening beschikt over een pc met internetaansluiting, waarvan u gebruik kunt maken. De PC staat in centrale locatie (kantoor) of gang. Indien u een eigen PC bezit, kunt u deze gebruiken bij voorkeur op uw eigen kamer of elders als uw omgeving hiervan geen last ondervindt en/of het de orde op de afdeling niet verstoort.

### **Kapper/pedicure**

U kunt gebruik maken van de kapper.  
Per 6 weken komt de kapper langs.  
Per 6 weken komt de pedicure langs.

### **Post**

Persoonlijke post wordt op de afdeling afgeleverd en wordt in de persoonlijke brievenbusbakje neergelegd.

### **Gevaarlijke voorwerpen**

Het is niet toegestaan om voorwerpen in uw bezit te hebben die een gevaar voor u of voor de goede gang van zaken in de zorgvoorziening kunnen opleveren.

### **Privébezittingen**

Waardevolle spullen kunt u in bewaring geven. Uw spullen worden zolang in een kluis opgeborgen. Wij willen u vragen om zo min mogelijk waardevolle spullen af te geven, maar in uw eigen omgeving (familie/echtgenoot/vrienden enz.) uw spullen in bewaring af te geven.

### **Roken**

Roken kan alleen in de buitenlucht en is absoluut niet toegestaan binnen de zorgvoorziening.

### **Alcohol**

Alcoholgebruik is toegestaan voor zover het de orde op de afdeling niet verstoort en het niet in strijd is met de afspraken die hierover gemaakt zijn in uw behandelingsplan. Uiteraard gebruik met mate.

### **Drugs**

Het in bezit hebben van, het handelen in en het gebruiken van drugs is niet toegestaan.

**Huisdieren** In principe is het houden van huisdieren niet toegestaan (Uitzonderingen zijn mogelijk in overleg met Dennenhorst)

**Wasgoed**

Uw wasgoed wordt in de aanwezige wasmachine gewassen. Wij willen u wel vragen om uw kleren te labelen. Wanneer kleding beschadigt raken en Dennenhorst hiervoor verantwoordelijk is dan zal er een vergoeding plaatsvinden aan bewoner. Deze vergoeding betreft de dagwaarde van het desbetreffende item.

**Fotograferen en andere beeldopnamen**

In onze instelling respecteren wij de privacy van iedereen die in onze zorgvoorziening verblijft. Daarom is iedereen verplicht conform de AVG hiermee om te gaan. Dit betekent in ieder geval dat eerst de uitdrukkelijke toestemming van de persoon van wie men de foto wil nemen, wordt gevraagd. Hetzelfde geldt voor andersoortige opnamen zoals die via film of mobiele telefoon.

**Openbaarmaking van beeldopnamen**

Gelet op de privacy van iedereen die in onze instelling verblijft, gebeurt verzending en/of publicatie van gemaakte beeldopnamen, op welke wijze dan ook, uitsluitend met uitdrukkelijke toestemming van betrokkene(n).

**Handelen**

Om misverstanden tussen patiënten en gevoelens van ongenoegen te voorkomen is het verboden te handelen binnen de zorgvoorziening, te ruilen of geld te lenen.

**Voorzieningen**

In onze zorgvoorzieningen zijn alle voorzieningen aanwezig waar u gebruik van kunt maken. Tv, radio, telefoon, krant, tijdschriften, boeken, spelletjes. Wij willen u vragen om hier met beleid mee om te gaan.

**Klachten**

Complimenten horen we graag, maar we willen het ook weten als er iets niet goed is. Laat het ons weten dan werken we samen aan een oplossing. Het klachtenreglement is hierop van toepassing. U kunt deze vinden op de website.

**Veiligheid**

Vanaf 18:00 uur gaan onze toegangsdeuren op slot. Zo waarborgen wij de veiligheid van onze medewerkers en bewoners. Vanaf 09:00 uur zullen de toegangsdeuren weer open zijn.

Datum:            -            -

Voor gezien en akkoord Bewoner/wettelijk vertegenwoordiger

.....

.....